

È precisa volontà della Direzione della Zincatura di Cambiano S.r.l. individuare ed attuare strategie di miglioramento continuo dei prodotti e delle attività che costituiscono tutti i processi aziendali attraverso l'Analisi di Contesto l'identificazione, monitoraggio e riesame periodico dei fattori esterni ed interni rilevanti, delle parti interessate e delle rispettive esigenze, dei rischi e delle opportunità e della relativa gestione per fornire supporto all'Organizzazione nella protezione degli asset aziendali di valore. In questo contesto l'azienda applica e sviluppa il proprio Sistema di Gestione Ambiente e Qualità tenendo presente i principi ispiratori delle norme di riferimento e definendo obiettivi dinamici.

## QUALITÀ

Nella definizione della Politica della Qualità sono stati considerati i seguenti principi

- La soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del Cliente;
- Il coinvolgimento e lo sviluppo del personale;
- Le esigenze ed aspettative delle altre parti interessate;
- La cooperazione ed il coinvolgimento dei fornitori;
- L'adeguatezza delle risorse per la realizzazione degli obiettivi;
- L'impegno dell'alta direzione per la qualità, la sua comprensione e diffusione a tutti i livelli.

Tale politica deve essere attuata da tutto il personale, ad ogni livello aziendale e si pone come scopo i seguenti obiettivi:

- Mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione Qualità alla norma UNI EN ISO 9001 per la gestione qualità;
- Soddisfazione del Cliente tramite il miglioramento della Qualità del Prodotto e del Servizio offerto: la qualità del prodotto e del servizio offerto è sempre stato l'obiettivo primario. Il miglioramento tecnologico degli impianti e macchine, il miglioramento dell'efficacia ed efficienza dei processi produttivi permettono giornalmente di raggiungere l'obiettivo;
- Miglioramento dell'Organizzazione aziendale, del Sistema di Gestione Qualità, della formazione del personale: mediante corsi di formazione, aggiornamenti, snellimento delle procedure interne in modo da rendere efficiente ed efficace il sistema;
- Miglioramento dei Processi aziendali: non solo nell'ambito dell'efficienza e qualità, ma anche con un'attenzione focalizzata all'ambiente;
- Miglioramento delle prestazioni dei Fornitori: mediante una continua sinergia e collaborazione, attiva da anni.

Il raggiungimento degli Obiettivi prefissati viene misurato nelle fasi di Riesame tramite l'analisi dell'andamento dei seguenti indicatori:

- Andamento dei Reclami Cliente;
- Andamento Non Conformità Interne e da Cliente;
- Andamento risultati degli audit interni ed esterni;
- Andamenti specifici relativi ad ogni processo aziendale.

**ZINCATURA DI CAMBIANO Srl**  
**Unipersonale**

Strada Valle Torta, 6 – 10020 Cambiano (TO)  
Tel. +39.011.9440339 – Fax +39.011.9441610  
N.ro iscriz.Reg.Imprese TO/Cod.Fisc./  
P.iva 00891460016  
REA Torino n.384000  
Capitale Sociale € 374.790 int.ver.



**AMBIENTE**

Nella definizione della Politica Ambientale sono stati considerati i seguenti principi:

- Strategie ed obiettivi appropriati alla natura degli impatti ambientali legati ai propri processi, prodotti e servizi;
- Impegno costante nel miglioramento continuo dei propri prodotti, processi e servizi compatibilmente con lo sviluppo aziendale e nella prevenzione dell'inquinamento;
- Rispetto delle prescrizioni legali ambientali applicabili alle attività aziendali e delle altre prescrizioni che l'Organizzazione sottoscrive;
- Definizione di un quadro di riferimento scaturito dal Riesame di Direzione, che consenta di definire e valutare con precisione gli obiettivi ed i traguardi;
- Trasparenza verso l'esterno.

Tale politica deve essere attuata da tutto il personale, ad ogni livello aziendale e si pone come scopo i seguenti obiettivi:

- Mantenimento della certificazione del Sistema di Gestione Ambientale alla norma UNI EN ISO 14001 per la gestione ambientale;
- Riduzione degli impatti ambientali, mediante un'analisi periodica degli aspetti ambientali generati dalla modifiche e miglioramenti dell'azienda, in ottica di riduzione degli impatti;
- Ottimizzazione dei consumi di metano ed energia elettrica;
- Sensibilizzazione dei fornitori in ambito ambientale, pianificando audit mirati al fine di verificare non solo la qualità del prodotto fornito ma anche la corretta gestione aziendale rivolta verso l'ambiente.

Cambiano, 04/04/2018

Firma  
Direzione Generale